

PROGRAMME DE FORMATION GROUPIER PROFESSIONNEL

LES OBJECTIFS

- Maîtriser** l'animation des jeux traditionnels (Roulettes, Black Jack, Stud Poker, Texas Hold'em Poker),
- Veiller** à la clarté, à la régularité du jeu et au respect des procédures,
- Procéder** aux paiements et au ramassage des mises,
- Appliquer** et faire respecter par les joueurs la réglementation des jeux et les principes de fonctionnement de l'établissement,
- Participer** aux opérations d'ouverture et de fermeture d'une table de jeu,
- Développer** le pouvoir de concentration, le calcul mental rapide et la dextérité.

Public et Pré requis

- Être âgé au minimum de 18 ans
- Avoir un casier judiciaire vierge
- Être inscrit(e) sur les listes électorales
- Présentation soignée
- Aisance dans le maniement des chiffres et le calcul mental
- Bonne dextérité
- Être géographiquement mobile : accepter un poste dans un casino hors de sa région

Durée de la formation

10 semaines, 400 heures.

Méthodes Pédagogiques

La méthode pédagogique prend appui à la fois sur **une approche théorique** et sur des cas **pratiques** permettant les échanges entre les participants et les formateurs. La formation se déroule dans un casino reconstitué, dans des conditions proches du réel.

Validation

Attestation de formation

LE METIER – GENERALITES

- ☐ L'historique des jeux traditionnels.
- ☐ Le fonctionnement hiérarchique, l'organigramme d'un casino.
- ☐ L'attitude, le profil, le statut, les obligations du croupier professionnel.

MODULE 1 : ROULETTE ANGLAISE

- ☐ Les équipements et le personnel
- ☐ Fonctionnement du jeu, préparation du jeu, méthode de travail, isolement du numéro
- ☐ Les joueurs, les mises, minimum et maximum
- ☐ Les jetons, manipulations des jetons (ramasser, pousser, couper, crouper...), développement de la dextérité, table de conversion
- ☐ Achats et changes, achats en espèce, jetons de valeur, valeur des jetons, procédures
- ☐ Les combinaisons et leurs paiements, chances simples, chances multiples
- ☐ Les paiements, règles générales, ordre des paiements, procédures de paiement
- ☐ Les annonces, procédures, annonces classiques

MODULE 2 : BLACK JACK, STUD POKER et TEXAS HOLD'EM POKER

- ☐ Les équipements et le personnel
- ☐ Fonctionnement du jeu, préparation du jeu, méthode de travail
- ☐ Les joueurs, les mises, minimum et maximum
- ☐ Les jetons, manipulations des jetons (ramasser, pousser, couper, ...), manipulation des cartes, développement de la dextérité
- ☐ Achats et changes, achats en espèce, jetons de valeur, valeur des jetons, procédures
- ☐ Les combinaisons et leurs paiements
- ☐ Les paiements, règles générales, ordre des paiements, procédures de paiements et de prélèvements

MODULE 3 : INITIATIONS ET CULTURE CASINO

- ☐ Initiation à la Roulette Française
- ☐ La superstition, la psychologie du joueur et la relation avec l'argent
- ☐ Savoir accueillir, renseigner le client, gérer le stress
- ☐ Compter et apprendre le langage professionnel en anglais
- ☐ La réglementation française et internationale
- ☐ Sensibilisation au jeu responsable, au jeu excessif

MODULE 4 : TECHNIQUE DE RECHERCHE D'EMPLOI ET ACCOMPAGNEMENT

- ☐ Rédaction du CV
- ☐ Entraînement et préparation à l'entretien de recrutement
- ☐ Mise en contact et suivi personnalisé avec les casinos demandeurs
- ☐ Organisation des entretiens de recrutement (dans l'entreprise ou dans le centre de formation, individuellement ou collectivement)

CONCLUSION ET EVALUATION

- ☐ Evaluations intermédiaires
- ☐ Evaluation finale