

PROGRAMME DE FORMATION
GROUPIER PROFESSIONNEL
English training - Manchester

LES OBJECTIFS

- ☐ **Maîtriser** l'animation des jeux traditionnels (Roulettes, Black Jack, Stud Poker, Texas Hold'em Poker, Poker 3 cartes),
- ☐ **Veiller** à la clarté, à la régularité du jeu et au respect des procédures,
- ☐ **Procéder** aux paiements et au ramassage des mises,
- ☐ **Appliquer** et faire respecter par les joueurs la réglementation des jeux et les principes de fonctionnement de l'établissement,
- ☐ **Participer** aux opérations d'ouverture et de fermeture d'une table de jeu,
- ☐ **Développer** le pouvoir de concentration, le calcul mental rapide et la dextérité.
- ☐ **Maîtriser** correctement la langue anglaise afin de pouvoir travailler et vivre dans un environnement anglophone

Public et Pré requis

- ☐ Être âgé au minimum de 18 ans
- ☐ Avoir un casier judiciaire vierge
- ☐ Présentation soignée
- ☐ Aisance dans le maniement des chiffres et le calcul mental
- ☐ Bonne dextérité
- ☐ Être géographiquement mobile : accepter un poste dans un casino hors de sa région
- ☐ Détenir un passeport en cours de validité
- ☐ Avoir quelques connaissances de base de la langue anglaise

Durée de la formation

La durée de la formation est variable en fonction du niveau de connaissance de base de la langue anglaise. La formation de croupier durera systématiquement 400 heures.

Les cours d'apprentissage ou le perfectionnement de la langue anglaise se déroule le matin et la formation de croupier l'après-midi.

- ☐ Programme 1 : 620 heures
- ☐ Programme 2 : 540 heures
- ☐ Programme 3 : 460 heures
- ☐ Programme 4 : 400 heures

Méthodes Pédagogiques

La méthode pédagogique prend appui à la fois sur **une approche théorique** et sur des **cas pratiques** permettant les échanges entre les participants et les formateurs. La formation de croupier se déroule, en langue anglaise, dans un casino reconstitué, dans des conditions proches du réel.

L'apprentissage du métier de croupier et de la langue anglaise dans un environnement anglophone permet d'être en immersion quotidienne et ainsi facilite l'intégration dans un casino du Royaume-Uni.

Formateurs

- ☐ Un formateur disposant d'une longue expérience franco-britannique dans les casinos
- ☐ Un professeur anglais expérimenté, totalement bilingue français/anglais doté d'outils pédagogiques performants.

Validation

Attestation de formation

LE METIER – GENERALITES

- ☐ L'historique des jeux traditionnels.
- ☐ Le fonctionnement hiérarchique, l'organigramme d'un casino.
- ☐ L'attitude, le profil, le statut, les obligations du croupier professionnel.

MODULE 1 : ROULETTES ANGLAISE et AMERICAINE

- ☐ Les équipements et le personnel
- ☐ Fonctionnement du jeu, préparation du jeu, méthode de travail, isolement du numéro
- ☐ Les joueurs, les mises, minimum et maximum
- ☐ Les jetons, manipulations des jetons (ramasser, pousser, couper, crouper...), développement de la dextérité, table de conversion
- ☐ Achats et changes, achats en espèce, jetons de valeur, valeur des jetons, procédures
- ☐ Les combinaisons et leurs paiements, chances simples, chances multiples
- ☐ Les paiements, règles générales, ordre des paiements, procédures de paiement
- ☐ Les annonces, procédures, annonces classiques

MODULE 2 : BLACK JACK, STUD POKER, TEXAS HOLD'EM POKER, POKER 3 CARTES

- ☐ Les équipements et le personnel
- ☐ Fonctionnement du jeu, préparation du jeu, méthode de travail
- ☐ Les joueurs, les mises, minimum et maximum
- ☐ Les jetons, manipulations des jetons (ramasser, pousser, couper, ...), manipulation des cartes, développement de la dextérité
- ☐ Achats et changes, achats en espèce, jetons de valeur, valeur des jetons, procédures
- ☐ Les combinaisons et leurs paiements
- ☐ Les paiements, règles générales, ordre des paiements, procédures de paiements et de prélèvements

MODULE 3 : CULTURE CASINO

- ☐ La superstition, la psychologie du joueur et la relation avec l'argent
- ☐ Savoir accueillir, renseigner le client, gérer le stress
- ☐ Compter et apprendre le langage professionnel en anglais

MODULE 4 : TECHNIQUE DE RECHERCHE D'EMPLOI ET ACCOMPAGNEMENT

- ☐ Rédaction du CV
- ☐ Entraînement et préparation à l'entretien de recrutement
- ☐ Mise en contact et suivi personnalisé avec les casinos demandeurs
- ☐ Organisation des entretiens de recrutement (dans l'entreprise ou dans le centre de formation, individuellement ou collectivement)

MODULE 5 : MODULE APPRENTISSAGE OU PERFECTIONNEMENT ANGLAIS

Le stagiaire est réparti dans l'un des 3 sous-modules suivants en fonction de son niveau de la langue anglaise (d'après test QCM)

- ☐ Sous-module 1 : Pour les novices disposant de notions scolaires éloignées. Programme complet qui comprend 4 semaines intensives de rappel de toutes les bases (au préalable de la formation de croupier)
- ☐ Sous-module 2 : Pour les candidats disposant de notions scolaires correctes. Programme comprenant 2 semaines intensives de rappel des bases (au préalable de la formation de croupier)
- ☐ Sous-module 3 : Pour les candidats disposant de bonnes connaissances de la langue anglaise et ayant besoin d'un perfectionnement

Les anglophones intègrent uniquement la formation de croupier.

CONCLUSION ET EVALUATION

- ☐ Evaluations intermédiaires
- ☐ Evaluation finale