

## PROGRAMME DE FORMATION TECHNICIEN(NE) DE MAINTENANCE DE MACHINES A SOUS

### LES OBJECTIFS

- Savoir** changer les composants de base d'une machine à sous
- Comprendre** le schéma synoptique d'une machine à sous
- Connaître** le fonctionnement des appareils périphériques
- Rechercher** les pannes et apporter les solutions pertinentes
- Remplacer** un produit obsolète
- Trouver** les spécificités des composants
- Veiller** au respect des procédures (en salle, en atelier)
- Participer** aux opérations d'ouverture et de fermeture d'une salle de machines à sous
- Développer** une attitude commerciale positive
- Accueillir** les clients au sein de la salle des machines à sous
- S'initier** au service en salle et au bar
- Appliquer et faire respecter** par les joueurs la réglementation des jeux et les principes de fonctionnement de l'établissement
- Être** en poste dans un casino à l'issue de la formation

### Public et Pré-requis

- Être âgé(e) au minimum de 18 ans
- Avoir un casier judiciaire vierge
- Être ressortissant(e) de l'Union Européenne
- Avoir des connaissances de bases en électricité ou électronique ou électrotechnique ou électromécanique
- Avoir une présentation soignée

#### **Vous ne disposez pas des connaissances de base nécessaires ?**

Vous êtes malgré tout intéressé par l'aspect technique du métier de technicien MAS ? CCA vous propose au programme spécifique « de préparation » à la formation initiale de MAS. N'hésitez pas à nous contacter pour plus d'infos.

### Durée de la formation

#### **16 semaines dont 320 heures de théorie/pratique en centre et 320 heures en entreprise**

- 8 semaines de formation théorie/pratique en centre (atelier d'une salle de machines à sous) soit 320 heures
- 6 semaines de stage pratique en salle des machines à sous dans un casino (horaires variables) soit 240 heures
- 1 semaine de stage d'initiation à la réception du casino (horaires variables) soit 40 heures
- 1 semaine de stage d'initiation au bar du casino (horaires variables) soit 40 heures

### Méthodes Pédagogiques

La méthode pédagogique prend appui à la fois sur **une approche théorique** et sur des cas **pratiques** permettant les échanges entre les participants et les formateurs.

Pleinement impliqués au sein de l'équipe technique du casino, les stagiaires participent quotidiennement à l'entretien préventif des machines à sous. Ils aident à trouver des solutions simples et efficaces pour réparer les machines en panne.

### Validation

Attestation de formation

1/2

## LE METIER - GENERALITES

- Description de la fonction, prise de conscience de l'importance du poste au sein de l'organigramme du casino
- La réglementation
- Sensibilisation au jeu responsable, au jeu excessif
- Intervention d'un professionnel exerçant un poste à responsabilité au sein d'une salle de machines à sous

## MODULE 1 : L'ASPECT TECHNIQUE

### A- Généralités

- Notions de base en électronique
- Synoptique d'une Machine à Sous
- Utilisation des appareils de mesure
- Analyse des symptômes de pannes
- Câblage et normes de câblage
- Les matériels périphériques

### C- Monnayeur

- Etude des signaux de sorties avec ou sans cellules intégrées
- Mise en place d'un monnayeur avec cellules intégrées
- Alimentation des monnayeurs
- Présentation des différents connecteurs
- Timing des signaux de sorties des différents monnayeur avec encodeur
- Etude des problèmes d'écarts ( + / - )
- Réglage et paramétrage des monnayeurs
- Etude de l'interchangeabilité des monnayeurs en fonction de la machine
- Etude et réalisation du banc test

### B- Moniteur

- Définition des termes propres aux moniteurs
- Savoir reconnaître les différents modules/diagrammes d'un moniteur (alimentation, balayage vertical, balayage horizontal)
- Traitement du signal vidéo
- Mise en place d'un équivalent du composant défectueux
- Etude des différents circuits associés aux moniteurs
- Etude du synoptique complet du moniteur
- Générateur de caractères d'une CPU
- Table des symboles ASCII

### D- Trémie

- Etude des différentes cellules (effet Hall et optique)
- Alimentation et test des cellules
- Alimentation des moteurs 110 Vac /24 Vdc
- Etude des relais statiques et fonctionnement
- Etude des trémies slant-top et up-right
- Adapter pin wheel / disk coin en fonction du diamètre du jeton
- Etude et réalisation d'un banc test (pour un comptage parfait)

**L'ensemble de ce programme est abordé en théorie mais aussi avec des cas concrets en atelier et directement dans la salle des machines à sous**

## MODULE 2 : LA COMMERCIALE ATTITUDE

- Adaptation comportementale, la bonne attitude au bon moment
- Les attitudes négatives à proscrire
- Comment réagir face au mécontentement et/ou l'agressivité d'un client
- Utiliser consciemment le synchronisme comportemental et verbal

## MODULE 3 : INITIATION BAR ET RECEPTION

- Les règles du service en restauration/ hôtellerie de luxe,
- La gestion et la préparation des commandes des clients,
- Connaître les procédures de contrôle à l'entrée d'un casino

## MODULE 4 : TECHNIQUE DE RECHERCHE D'EMPLOI ET ACCOMPAGNEMENT

- Rédaction du CV
- Entraînement et préparation à l'entretien de recrutement
- Mise en contact et suivi personnalisé avec les casinos demandeurs
- Organisation des entretiens de recrutement (dans l'entreprise ou dans le centre de formation, individuellement ou collectivement)

## CONCLUSION ET EVALUATION

- Evaluations intermédiaires
- Evaluation finale

2/2